

Wir sind einer der führenden Dienstleister im Bereich Praxisverwaltungssoftware in Deutschland und liefern IT-Lösungen aus einer Hand. Wir tragen dazu bei, die wachsende Komplexität von E-Health zu meistern, und machen die Praxen somit zu einem Ort, an dem Ärzte:innen und Psychotherapeuten:innen Zeit für das Wesentliche haben: ihre Patienten:innen. Unsere Kunden können darauf vertrauen, dass psyprax-Lösungen zuverlässig, gesetzeskonform und technisch sicher sind. Wir denken kundenorientiert, beraten persönlich und machen Kompliziertes so einfach wie möglich. Um unseren Ansprüchen nach höchster Qualität und kontinuierlichem Fortschritt gerecht zu werden, entwickeln wir uns laufend weiter. Unser Fundament ist das wertschätzende Miteinander der psyprax-Familie und unsere Leidenschaft für das, was wir tun.

Wir suchen ab sofort

Teamleiter Kundensupport (m/w/d)

Deine Aufgaben

- gemeinsam mit deinen Teamleiter-Kolleg:innen und der Abteilungsleitung koordinierst, steuerst und optimierst du die Arbeitsabläufe und Prozesse im Kundensupport
- im Eskalationsmanagement kümmerst du dich begleitend und operativ um die zeitnahe Bearbeitung von dringenden Kundenanfragen im Bereich Programm psyprax /Telematikinfrastruktur
- du stellst die zeitnahe Bearbeitung eingehender Kundenanfragen sicher, priorisierst Kundenanfragen und übernimmst die Ressourcenplanung
- du befähigst das Team die besten Lösungen für die Anfragen unserer Kunden zu finden und kümmerst dich proaktiv um die Weiterentwicklung der Mitarbeiter:innen
- bei fachlichen und organisatorischen Fragen aus dem Kundensupport-Team, sowie bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter:innen bist du erste/r Ansprechpartner:in

Dein Profil

- du überzeugst mit Kommunikationsstärke, Kontaktfreudigkeit, einer hoch ausgeprägten Kundenorientierung, sowie freundlichem Auftreten und Teamfähigkeit
- Analytisch-konzeptionelles Denken, schnelle Auffassungsgabe, hohe Qualitätsansprüche und Lernbereitschaft zeichnen Dich aus
- du bringst ein sicheres, überzeugendes Auftreten, sowie eine selbständige und strukturierte Arbeitsweise mit und lässt dich nicht so schnell aus der Ruhe bringen
- Kenntnisse in Praxisverwaltungssystemen und/oder Telematikinfrastruktur, mehrjährige Erfahrung im Kundensupport, sowie sehr gute Deutschkenntnisse setzen wir voraus

Unser Angebot

- Sinnstiftende Tätigkeit im Bereich der digitalen Gesundheitsversorgung und abwechslungsreiche Aufgaben
- offene Unternehmenskultur, flache Hierarchien und Raum für neue Ideen
- kollegiales Klima und wertschätzende Feedback-Kultur
- Arbeiten in Homeoffice und/oder in einem unserer modernen Büros in München/Chemnitz möglich

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen unter personal@psyprax.de