

Wir sind einer der führenden Dienstleister im Bereich Praxisverwaltungssoftware in Deutschland und liefern IT-Lösungen aus einer Hand. Wir tragen dazu bei, die wachsende Komplexität von E-Health zu meistern, und machen die Praxen somit zu einem Ort, an dem Ärzte:innen und Psychotherapeuten:innen Zeit für das Wesentliche haben: ihre Patienten:innen. Unsere Kunden können darauf vertrauen, dass PsyPrax-Lösungen zuverlässig, gesetzeskonform und technisch sicher sind. Wir denken kundenorientiert, beraten persönlich und machen Kompliziertes so einfach wie möglich. Um unseren Ansprüchen nach höchster Qualität und kontinuierlichem Fortschritt gerecht zu werden, entwickeln wir uns laufend weiter. Unser Fundament ist das wertschätzende Miteinander der Psyprax-Familie und unsere Leidenschaft für das, was wir tun.

Wir suchen ab sofort

Mitarbeiter Kundensupport (m/w/d)

Deine Aufgaben

- nach intensiver Einarbeitung beantwortest Du selbständig anwendungsspezifische Kundenanfragen rund um unsere Praxissoftware und im Bereich der Telematikinfrastruktur
- Kundenanfragen nimmst Du sowohl über das Telefon als auch per E-Mail auf und dokumentierst diese sorgfältig
- Du führst die Problemidentifikation und die Fehleranalyse im Bereich Soft-/Hardware durch, um anschließend bei Kunden die Problemlösung umzusetzen

Dein Profil

- Du überzeugst mit Kommunikationsstärke, Kontaktfreudigkeit, einer hoch ausgeprägten Kundenorientierung, sowie freundlichem Auftreten und Teamfähigkeit
- Analytisch-konzeptionelles Denken, schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft zeichnen Dich aus
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung bestenfalls im IT-Bereich oder als MFA mit ausgeprägten IT-Kenntnissen oder eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse in Praxisverwaltungssystemen und Abrechnung sind von Vorteil aber keine Voraussetzung
- Kenntnisse in der Betreuung von Firewalls und/oder Netzwerkinstallationen sind wünschenswert
- Diskreten Umgang mit sensiblen Informationen setzen wir voraus
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Ausdrucksweise in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

Unser Angebot

- Eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem modernen Arbeitsumfeld
- Eine offene Unternehmenskultur, flache Hierarchien und Raum für neue Ideen
- Ein kollegiales Klima und eine wertschätzende Feedback-Kultur
- Moderne Arbeitsmodelle wie teilweise mobiles Arbeiten sind für uns Alltag, und wir unterstützen eine ausgeglichene Work-Life-Balance

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen unter personal@psyprax.de