

KIMplus-Bestellung

Kurzanleitung

Impressum

Herausgeber:

psyprax GmbH
Landsberger Str. 308
80687 München

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der nicht bestimmungsgerechten Verwendung, falsch verstandenen Inhalten oder der Verwendung von veralteten Informationen entstehen.

Alle in diesem Handbuch verwendeten Angaben mit persönlichen oder firmenbezogenen Daten wurden speziell für dieses Dokument erstellt. Sollten Ähnlichkeiten mit realen Personen und/oder Firmen bestehen, sind diese rein zufällig. Verwendete Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. können auch ohne besondere Kennzeichnung Marken sein und als solche den gesetzlichen Bestimmungen unterliegen.

© 2023 psyprax GmbH:

Alle Rechte sind vorbehalten. Dies betrifft auch den Nachdruck sowie die Herstellung von Kopien und Übersetzungen.

Sehr geehrte psyprax-Nutzer*,

sollten weitere Fragen rund um das Programm aufkommen, steht Ihnen unser Support-Team gern zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

| Wochentag | Öffnungszeiten |
|---------------------|------------------|
| Montag bis Dienstag | von 8 bis 18 Uhr |
| Freitag | von 8 bis 17 Uhr |

Bei Bedarf erreichen Sie uns auch per E-Mail unter folgender Adresse:

info@psyprax.de

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir in allen Texten das generische Maskulinum. Weibliche und anderweitige Geschlechteridentitäten werden dabei ausdrücklich mitgemeint, soweit dies für die Aussage erforderlich ist. Dieses Vorgehen ist wertfrei.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|-----------------------------------|---|
| 1 | KIMplus-Bestellung | 1 |
| 1.1 | Voraussetzungen für KIMplus | 1 |
| 1.2 | Bestellung auslösen | 2 |

1 KIMplus-Bestellung

Mit KIMplus steht den Teilnehmern der Telematikinfrastruktur (TI) die nächste Generation der Kommunikation im Medizinwesen (KIM) zur Verfügung. Dies ist ein weiterer Schritt, um die Kommunikation zwischen Leistungserbringern und den zuständigen Organisationen zu digitalisieren und damit zu vereinfachen. Interessierte psyprax-Kunden haben ab sofort die Möglichkeit, KIMplus direkt in psyprax zu bestellen.

Mit KIM können die Teilnehmer der TI die folgenden Funktionen nutzen:

- Verschlüsselte und signierte Kommunikation zwischen Leistungserbringern
- Versand von KIM-Nachrichten mit einer Größe von bis zu 25 MB
- Verschlüsselter Ende-zu-Ende-Versand von KIM-Nachrichten zur Übermittlung von Daten zur medizinischen Versorgung (z. B. eAU, eArztbriefe)
- Versand und Empfang von Nachrichten direkt im Primärsystem
- Werbe- und spamfreies KoSyMa KIM-Postfach
- Direkter Versand und Empfang von Nachrichten und Daten zwischen Leistungserbringern mit TI-Anbindung
- Kommunikation außerhalb der TI ist nicht mehr notwendig
- Automatisierte Sicherheitsupdates und Aktualisierungen für das KIM-Clientmodul

1.1 Voraussetzungen für KIMplus

psyprax-Version

Um KIMplus nutzen zu können, muss psyprax mindestens in Version 3.15.5.0 vorliegen. Die aktuelle Version wird in der linken oberen Ecke des Programmfensters angezeigt. Sollte die aktuelle Version darunter liegen, muss zunächst ein Update durchgeführt werden.

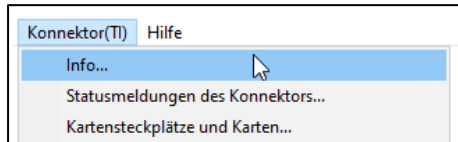
Kundennummer

Da für die KIMplus-Bestellung die Kundennummer automatisiert aus den eingetragenen Praxisdaten übernommen wird, muss diese Angabe korrekt und vollständig in psyprax hinterlegt sein.

Einstellungen des Konnektors

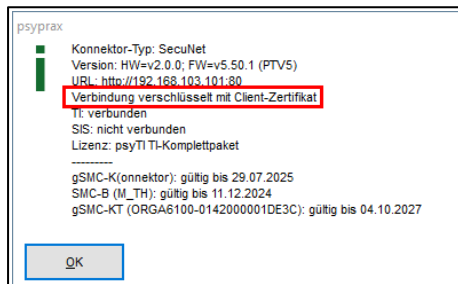
Um eine KIMplus-Bestellung fehlerfrei auslösen zu können, muss der Konnektor so konfiguriert sein, dass Verbindungen über verschlüsselte Client-Zertifikate aufgebaut werden. Um die aktuellen Einstellungen einzusehen, wie folgt vorgehen:

1. Hauptmenü „Konnektor(TI)“ und Untermenü „Info...“ öffnen.



Untermenü „Info...“

2. Im folgenden Fenster muss die Konfiguration „Verbindung verschlüsselt mit Client-Zertifikat“ hinterlegt sein. Ist hier eine andere Methode eingetragen, kann diese Einstellung nur vom Praxisverwaltungssystem (PVS) des Konnektorinhabers geändert werden.

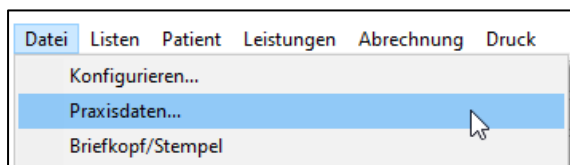


Konnektor-Einstellungen

1.2 Bestellung auslösen

Um KIMplus direkt in psyprax zu bestellen, wie folgt vorgehen:

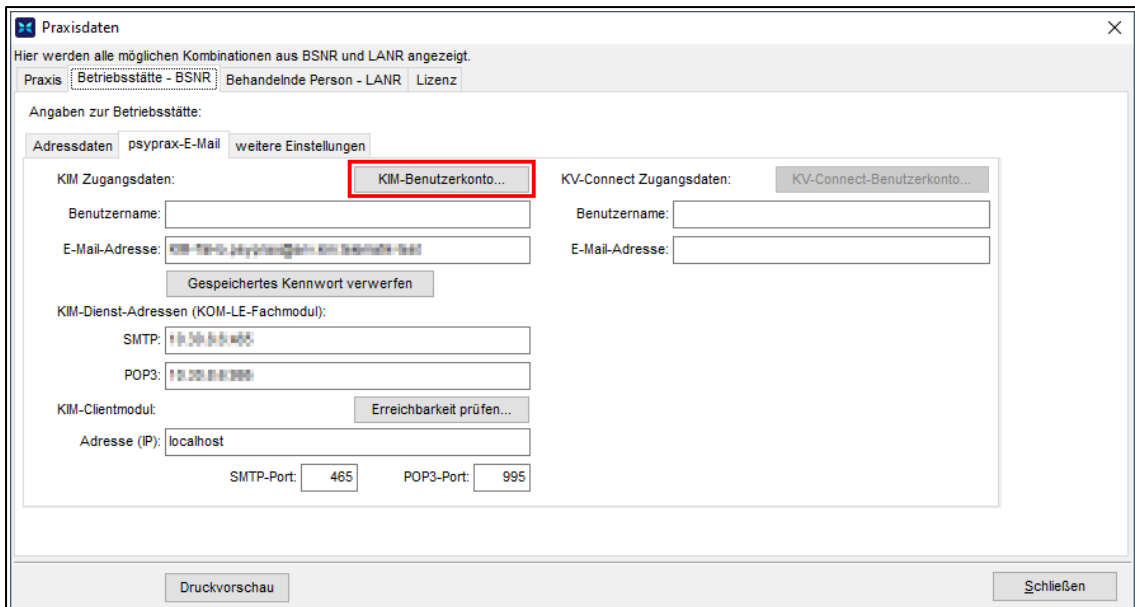
1. Hauptmenü „Datei“ und Untermenü „Praxisdaten...“ öffnen.



Untermenü „Praxisdaten...“

2. Im oberen Bereich des Fensters „Praxisdaten“ den Reiter „Betriebsstätte – BSNR“ auswählen. Im unteren Bereich den Reiter „psyprax-E-Mail“ auswählen.

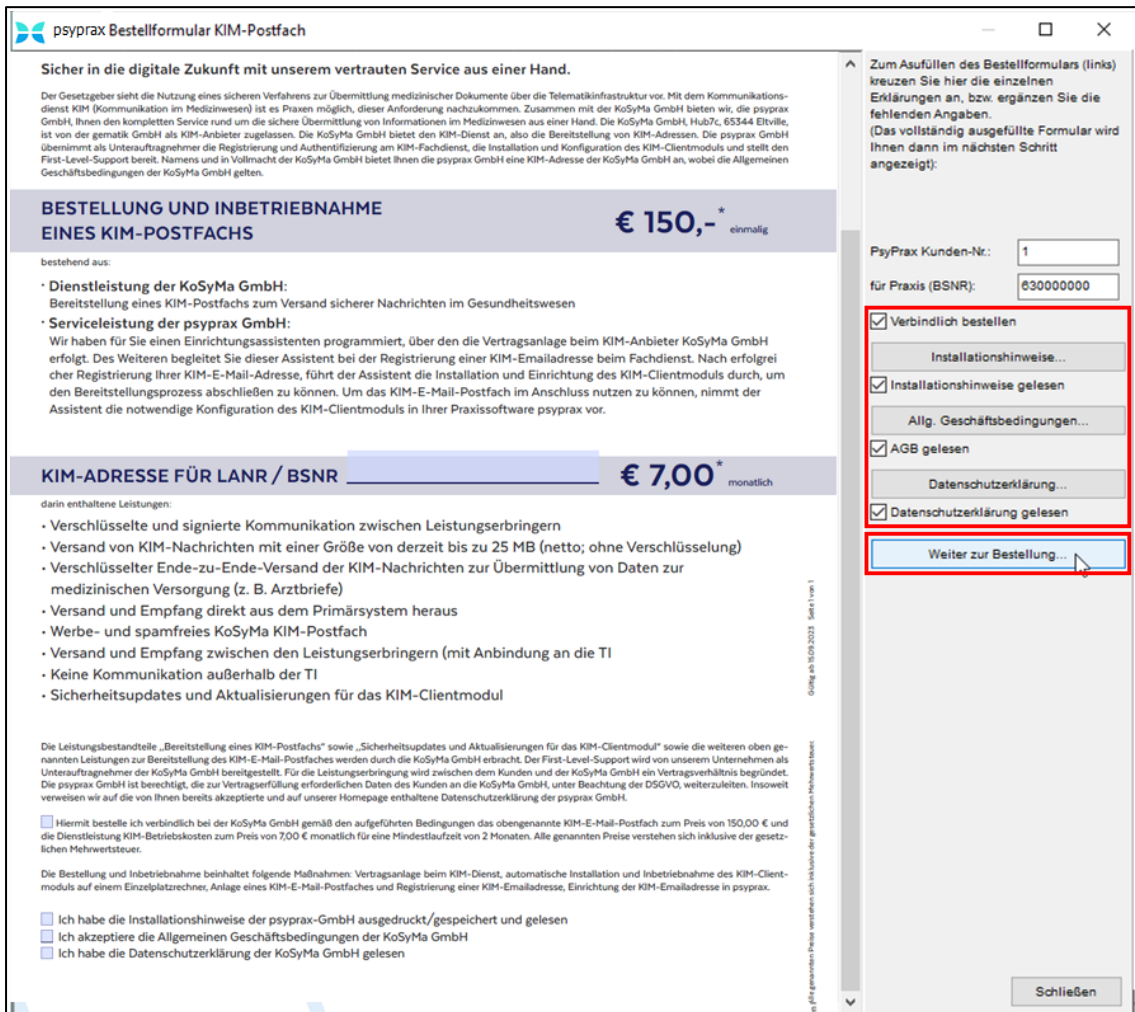
3. Schaltfläche „KIM-Benutzerkonto anklicken, um den Bestellprozess zu starten.



KIMplus-Bestellung starten

4. Das Bestellformular für das KIM-Postfach wird angezeigt. Dieses Dokument ist bereits mit den hinterlegten Kundendaten befüllt. Die Kenntnisnahme der folgenden Punkte muss bestätigt werden. Dafür die Haken setzen und mit Schaltfläche „Weiter zur Bestellung“ bestätigen.

- Verbindlichkeit der Bestellung
- Kenntnisnahme der Installationshinweise
- Kenntnisnahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)
- Datenschutzerklärung



psyprax Bestellformular KIM-Postfach

Sicher in die digitale Zukunft mit unserem vertrauten Service aus einer Hand.

Der Gesetzgeber sieht die Nutzung eines sicheren Verfahrens zur Übermittlung medizinischer Dokumente über die Telemedizininfrastruktur vor. Mit dem Kommunikationsdienst KIM (Kommunikation im Medizinwesen) ist es Ihnen möglich, dieser Anforderung nachzukommen. Zusammen mit der KoSyMa GmbH bieten wir, die psyprax GmbH, Ihnen den kompletten Service rund um die sichere Übermittlung von Informationen im Medizinwesen aus einer Hand. Die KoSyMa GmbH, Hub7c, 65344 Eltville, ist von der gematik GmbH als KIM-Anbieter zugelassen. Die KoSyMa GmbH bietet den KIM-Dienst an, also die Bereitstellung von KIM-Adressen. Die psyprax GmbH übernimmt als Unterauftragnehmer die Registrierung und Authentifizierung am KIM-Fachdienst, die Installation und Konfiguration des KIM-Clientmoduls und stellt den First-Level-Support bereit. Namens und in Vollmacht der KoSyMa GmbH bietet Ihnen die psyprax GmbH eine KIM-Adresse der KoSyMa GmbH an, wobei die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KoSyMa GmbH gelten.

BESTELLUNG UND INBETRIEBNAHME EINES KIM-POSTFACHS € 150,-* einmalig

bestehend aus:

- **Dienstleistung der KoSyMa GmbH:**
Bereitstellung eines KIM-Postfachs zum Versand sicherer Nachrichten im Gesundheitswesen
- **Serviceleistung der psyprax GmbH:**
Wir haben für Sie einen Einrichtungsassistenten programmiert, über den die Vertragsanfrage beim KIM-Anbieter KoSyMa GmbH erfolgt. Des Weiteren begleitet Sie dieser Assistent bei der Registrierung einer KIM-E-Mail-Adresse beim Fachdienst. Nach erfolgreicher Registrierung Ihrer KIM-E-Mail-Adresse, führt der Assistent die Installation und Einrichtung des KIM-Clientmoduls durch, um den Bereitstellungsprozess abschließen zu können. Um das KIM-E-Mail-Postfach im Anschluss nutzen zu können, nimmt der Assistent die notwendige Konfiguration des KIM-Clientmoduls in Ihrer Praxissoftware psyprax vor.

KIM-ADRESSE FÜR LANR / BSNR € 7,00* monatlich

darin enthaltene Leistungen:

- Verschlüsselte und signierte Kommunikation zwischen Leistungserbringern
- Versand von KIM-Nachrichten mit einer Größe von derzeit bis zu 25 MB (netto; ohne Verschlüsselung)
- Verschlüsselter Ende-zu-Ende-Versand der KIM-Nachrichten zur Übermittlung von Daten zur medizinischen Versorgung (z. B. Arztbriefe)
- Versand und Empfang direkt aus dem Primärsystem heraus
- Werbe- und spamfreies KoSyMa KIM-Postfach
- Versand und Empfang zwischen den Leistungserbringern (mit Anbindung an die TI)
- Keine Kommunikation außerhalb der TI
- Sicherheitsupdates und Aktualisierungen für das KIM-Clientmodul

Die Leistungsbestandteile „Bereitstellung eines KIM-Postfachs“ sowie „Sicherheitsupdates und Aktualisierungen für das KIM-Clientmodul“ sowie die weiteren oben genannten Leistungen zur Bereitstellung des KIM-E-Mail-Postfachs werden durch die KoSyMa GmbH erbracht. Der First-Level-Support wird von unserem Unternehmen als Unterauftragnehmer der KoSyMa GmbH bereitgestellt. Für die Leistungserbringung wird zwischen dem Kunden und der KoSyMa GmbH ein Vertragsverhältnis begründet. Die psyprax GmbH ist berechtigt, die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten des Kunden an die KoSyMa GmbH, unter Beachtung der DSGVO, weiterzuleiten. Insoweit verweisen wir auf die von Ihnen bereits akzeptierte und auf unserer Homepage enthaltene Datenschutzerklärung der psyprax GmbH.

☐ Hiermit bestelle ich verbindlich bei der KoSyMa GmbH gemäß den aufgeführten Bedingungen das oben genannte KIM-E-Mail-Postfach zum Preis von 150,00 € und die Dienstleistung KIM-Betriebskosten zum Preis von 7,00 € monatlich für eine Mindestlaufzeit von 2 Monaten. Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Bestellung und Inbetriebnahme beinhaltet folgende Maßnahmen: Vertragsanfrage beim KIM-Dienst, automatische Installation und Inbetriebnahme des KIM-Clientmoduls auf einem Einzelplatzrechner, Anlage eines KIM-E-Mail-Postfachs und Registrierung einer KIM-E-Mail-Adresse, Einrichtung der KIM-E-Mail-Adresse in psyprax.

☐ Ich habe die Installationshinweise der psyprax-GmbH ausgedruckt/gespeichert und gelesen
☐ Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KoSyMa GmbH
☐ Ich habe die Datenschutzerklärung der KoSyMa GmbH gelesen

Zum Ausfüllen des Bestellformulars (links) kreuzen Sie hier die einzelnen Erklärungen an, bzw. ergänzen Sie die fehlenden Angaben.
(Das vollständig ausgefüllte Formular wird Ihnen dann im nächsten Schritt angezeigt):

PsyPrax Kunden-Nr.: 1
für Praxis (BSNR): 630000000

☒ Verbindlich bestellen
 Installationshinweise...
☒ Installationshinweise gelesen
 Allg. Geschäftsbedingungen...
☒ AGB gelesen
 Datenschutzerklärung...
☒ Datenschutzerklärung gelesen

Weiter zur Bestellung...

Schließen

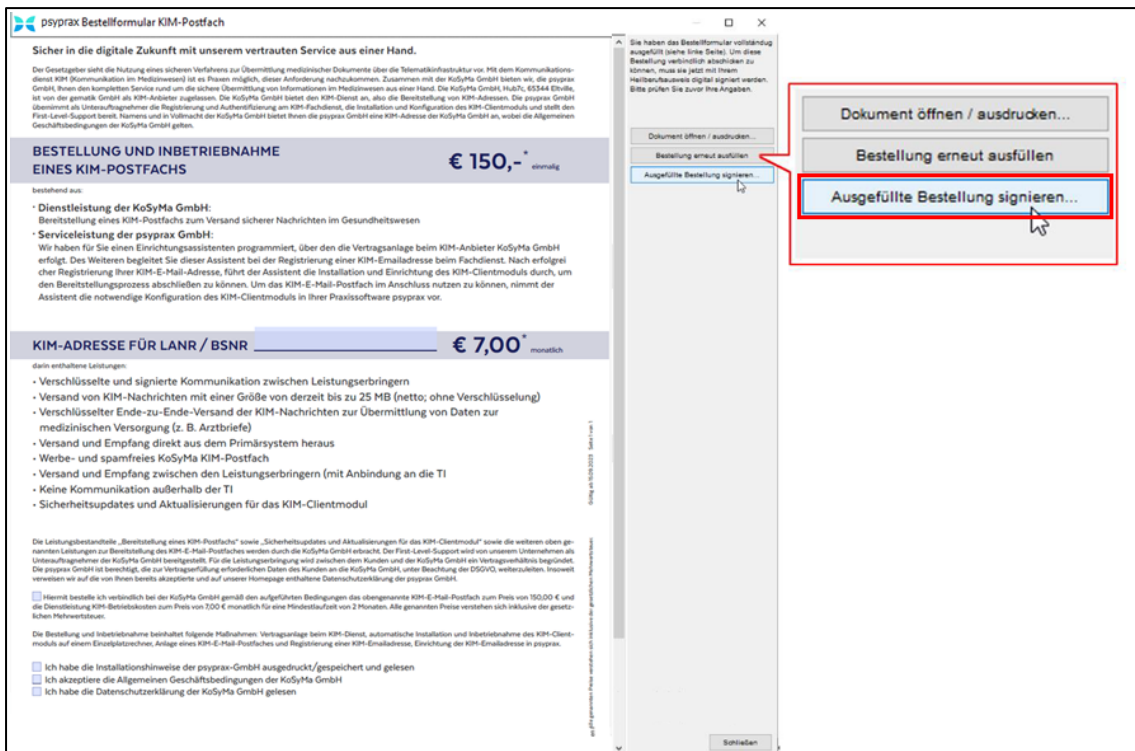
Bestellformular bestätigen

5. Das vollständig befüllte Bestellformular wird angezeigt. Dokument ggf. für die Unterlagen ausdrucken.

Notizen

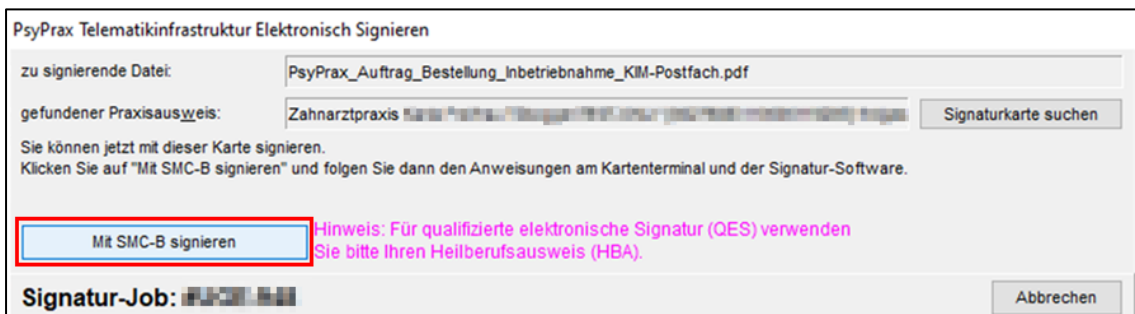
6. Für die Rechtsgültigkeit muss das Bestellformular mit dem elektronischen Heilberufsausweis (eHBA) digital signiert werden.

Wichtig: Der eHBA muss zunächst aus dem Kartenlesegerät entnommen werden. Im Anschluss Schaltfläche „Ausgefüllte Bestellung signieren“ anklicken.



Bestellformular elektronisch signieren

7. Im Fenster „Telematikinfrastruktur Elektronisch Signieren“ sind alle Informationen zur SMC-B aufgelistet. Schaltfläche „Mit SMC-B signieren“ anklicken, um die Signatur zu setzen. Gegebenenfalls am Kartenlesegerät die PIN der SMC-B eingeben und mit Taste „OK“ bestätigen.



Bestellung elektronisch signieren

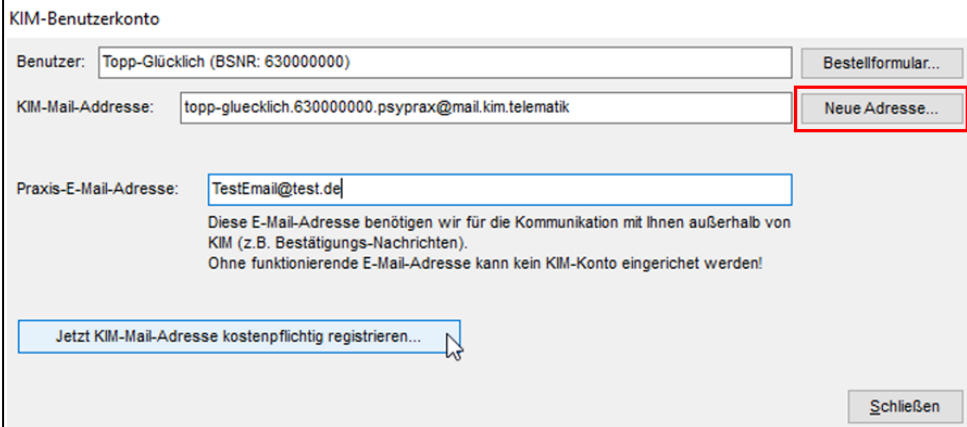
8. Nach erfolgreichem Setzen der Signatur Schaltfläche „Auftrag an psyprax übertragen“ anklicken, um die Bestellung zu übermitteln.



Hinweis

Sollte die Übertragung des Bestellformulars nicht erfolgreich sein, folgende Maßnahme durchführen:

1. Fenster „KIM-Benutzerkonto“ aufrufen, siehe Punkt 1. bis 3.
2. Strg-Taste gedrückt halten und die inaktive Schaltfläche „Neue Adresse“ anklicken. Die Schaltfläche wird nun aktiv und muss erneut angeklickt werden.



3. Abfrage bestätigen.
4. Die Bestellung wird ohne abgeschicktes Formular im System registriert und bearbeitet.

9. Nach erfolgreicher Übertragung erscheint eine Abfrage, ob eine neue KIM-E-Mail-Adresse registriert werden soll. Mit Schaltfläche „Ja“ bestätigen.
10. Im Fenster „KIM-Benutzerkonto“ Schaltfläche „Neue Adresse“ anklicken.
11. Im Fenster „Angaben zum KIM-E-Mail-Konto“ folgende Angaben eintragen und mit Schaltfläche „Weiter“ bestätigen.
 - Neue KIM-Mail-Adresse
 - Kennwort für KIM



Achtung

Vorgaben für die Erstellung des KIM-Kennworts beachten. Kennwort sicher aufbewahren.

Notizen

PsyPrax - Angaben zum KIM-E-Mail-Konto

Den vorderen Teil Ihrer neuen KIM-E-Mail-Adresse können Sie im Prinzip frei wählen. (Zusammen mit dem vorgegebenen Teil muss die Adresse innerhalb von KIM eindeutig sein!)
Wir empfehlen bei Praxis-Konten eine kurze Praxisbezeichnung (ggf. mit Punkten, Bindestrichen oder Unterstrichen, die die Lesbarkeit verbessern)

grpMailAddress
topp-gluecklich | .630000000.psyprax@mail.kim.telematik

Kennwort für neues E-Mail-Konto: ☐ Zeichen anzeigen
Kennwort wiederholen:

Für das Kennwort gelten aus Sicherheitsgründen folgende Kriterien:

- Es muss mind. 12 Zeichen enthalten.
- Es muss mindestens einen Kleinbuchstaben a-z enthalten.
- Es muss mindestens einen Großbuchstaben A-Z enthalten.
- Es muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- Es muss mindestens eine Ziffer 0-9 enthalten.
- Zumindest 50% der Zeichen müssen sich unterscheiden.

Abbrechen Weiter

Angaben zum KIM-E-Mail-Konto

12. Im Fenster „KIM-Benutzerkonto“ E-Mailadresse für die Kommunikation außerhalb von KIM eintragen und mit Schaltfläche „Jetzt KIM-Mail-Adresse kostenpflichtig registrieren...“ bestätigen.

KIM-Benutzerkonto

Benutzer: Topp-Glücklich (BSNR: 630000000) [Bestellformular...](#)

KIM-Mail-Adresse: topp-gluecklich.630000000.psyprax@mail.kim.telematik [Neue Adresse...](#)

Praxis-E-Mail-Adresse: TestEmail@test.de
Diese E-Mail-Adresse benötigen wir für die Kommunikation mit Ihnen außerhalb von KIM (z.B. Bestätigungs-Nachrichten).
Ohne funktionierende E-Mail-Adresse kann kein KIM-Konto eingerichtet werden!

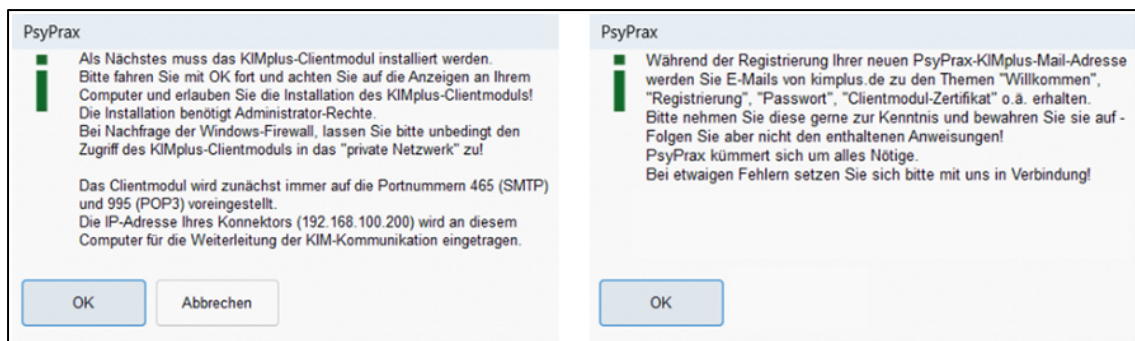
Jetzt KIM-Mail-Adresse kostenpflichtig registrieren...

Schließen

Weitere E-Mailadresse angeben

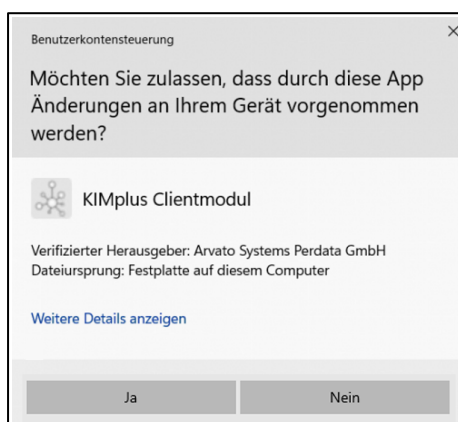
Notizen

13. Bestätigungsmeldungen mit Schaltfläche „OK“ bestätigen.



Bestätigungsmeldungen

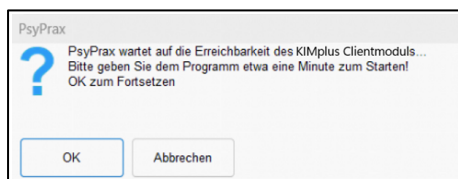
14. Sicherheitsabfrage der Systemsteuerung bestätigen.



Sicherheitsabfrage der Systemsteuerung

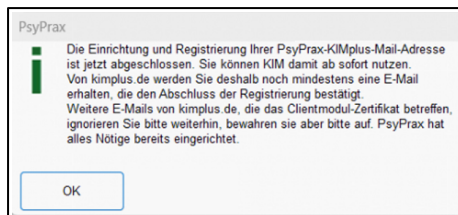
15. Sollte ein Sicherheitshinweis des Windows Defenders angezeigt werden, Schaltfläche „Zugriff erlauben“ anklicken.

16. Nachfolgende Meldung mit Schaltfläche „Ok“ bestätigen, um den Verbindungsaufbau zum KIMplus-Clientmodul zu starten. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



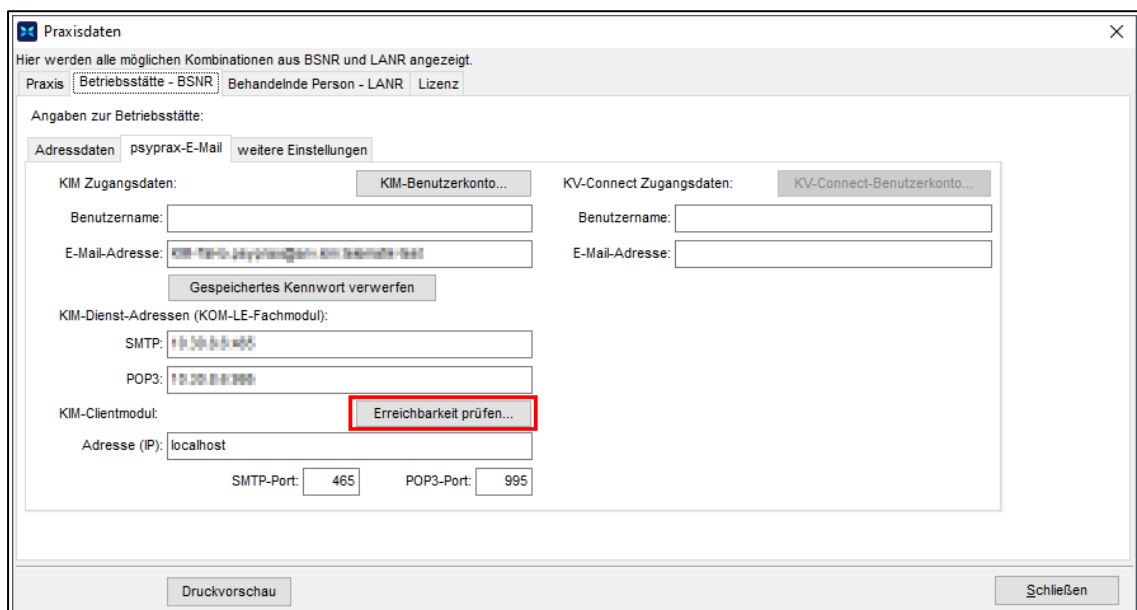
Verbindungsaufbau zum KIMplus-Clientmodul herstellen

17. Die erfolgreiche Einrichtung und Registrierung der KIMplus-E-Mail-Adresse werden mit folgender Meldung angezeigt. Mit Schaltfläche „OK“ bestätigen.




KIMplus-E-Mail-Adresse erfolgreich eingerichtet und registriert

18. Um die Erreichbarkeit des KIMplus-Clientmoduls zu prüfen, Fenster „KIMBenutzerkonto“ aufrufen, siehe Punkt bis Reiter „Betriebsstätte - BSNR“ und Unterreiter „psyprax-E-Mail“ aufrufen. Schaltfläche „Erreichbarkeit prüfen...“ anklicken.



KIMplus-Clientmodul Erreichbarkeit prüfen

19. Anmeldung im KIM-Konto erfolgt mit dem selbst erstellten Passwort.
 20. Die erfolgreiche Verbindung wird mit einer Meldung angezeigt.
 21. Nach abgeschlossener Installation sind alle persönlichen Daten direkt im System hinterlegt. KIMplus kann nun genutzt werden. Eine Bestätigungsmeldung zeigt die erfolgreiche Installation an.

| | |
|---|---|
|  | Hinweis |
| | <p>E-Mails, die vom KIM-Dienst während der Registrierung verschickt wurden, sollten sorgfältig aufbewahrt werden. Die enthaltenen Informationen werden bspw. im Falle eines Rechnerwechsels benötigt.</p> |