

1. Grundlagen

Als Whole-Sales-Partner der KoSyMa GmbH bietet die PsyPrax GmbH. Beteiligten im Gesundheitswesen (nachfolgend „Kunde“) einen Zugang zur Telematikinfrastruktur. Der Kunde erwirbt hierfür von der PsyPrax GmbH einen von der gematik zugelassenen und vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifizierten Konnektor sowie weitere Komponenten, mit welchen der Zugang zur Telematikinfrastruktur möglich wird.

Um unberechtigte Zugriffe auf Daten von Patienten und Angriffe auf die Telematikinfrastruktur zu unterbinden, wurden für die Komponenten strengste Sicherheitsanforderungen gestellt. Überlegungen des BSI, zum IT-Grundschutz sowie Empfehlungen der Bundesärztekammer und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zu Schweigepflicht, Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis, sind der Ausgangspunkt für den Zugang und den Austausch von Informationen zwischen den Beteiligten im Gesundheitswesen mittels Konnektor bei Verwendung der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) gemäß § 291a SGBV.

Die Kunden der PsyPrax GmbH verpflichten sich aus diesem Grund zur Anerkennung und strikten Einhaltung der im Folgenden aufgeführten Sicherheitsanforderungen, wobei diese keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben, um den Konnektor in Betrieb zu nehmen und gemäß der den Kunden eingeräumten Rechte zu nutzen.

2. Konnektor - Sicherheitsanforderungen und Pflichten des Kunden

a) Die Inbetriebnahme des Konnektors erfolgt ausschließlich durch die PsyPrax GmbH oder einen von der PsyPrax GmbH beauftragten Servicepartner/Dritten.

b) Der Kunde wird sämtliche Hinweise, die ihm die PsyPrax GmbH oder ein von ihr Beauftragter anlässlich der Inbetriebnahme, des Betriebes und der Nutzung des Konnektors zur Kenntnis bringt, umgehend umsetzen.

c) Die Aufstellung und Nutzung des Konnektors darf nur in einem Bereich der Praxis erfolgen, in dem kein Unberechtigter bzw. kein Praxisfremder Zugriff auf den Konnektor und seine Dienste hat.

d) Über einen Diebstahl oder eine Manipulation des Konnektors, selbst wenn es sich lediglich um einen Versuch handelt, muss die PsyPrax GmbH unverzüglich vom Kunden informiert werden. Eine Übersicht, in welcher Art manipulative Veränderungen bestehen können, ergeben sich aus den Unterlagen zum Konnektor und dienen als Grundlage für entsprechende Prüfungen durch den Kunden.

e) Der Kunde verpflichtet sich, Maßnahmen zu unterlassen, durch welche die PsyPrax GmbH daran gehindert wird, den Verbleib und den Status des Konnektors jederzeit zu überprüfen.

f) Der Kunde verpflichtet sich keine auch lediglich trivialen Veränderungen an der zertifizierten Software des Konnektors selbst oder durch Dritte durchzuführen bzw. durchführen zu lassen.

g) Der Kunde verpflichtet sich keine Änderungen der Produktkennzeichnung des Konnektors vorzunehmen.

h) Der Kunde ist nicht berechtigt, den Konnektor an Dritte weiterzugeben oder eine Mitnutzung durch einen Dritten ohne Einverständnis von der PsyPrax GmbH zu ermöglichen.

i) Für die Dauer der Nutzung des Konnektors schließt der Kunde mit der PsyPrax GmbH einen entgeltlichen Servicevertrag. Der Servicevertrag umfasst Support-Dienstleistungen innerhalb der vertraglich vereinbarten Servicezeiten, wozu u.a. Maßnahmen zur Fehlerbehebung, Entstörung sowie die Bereitstellung von Updates der Betriebssoftware des Konnektors zählen.

3. Konnektor – Außerbetriebnahme und Pflicht des Kunden zur Rückgabe

a) Die Außerbetriebnahme des Konnektors unterliegt einem dezidiert beschriebenen Prozess, der vom Kunden nicht eigenhändig/eigenmächtig vorgenommen werden darf; lediglich die PsyPrax GmbH oder ein von ihr beauftragter Dritter sind dazu berechtigt.

b) Der Kunde ist jedoch verpflichtet, die PsyPrax GmbH oder den von ihr beauftragten Dritten anlässlich der Außerbetriebnahme uneingeschränkt und auf deren Weisung zu unterstützen.

c) Eine Sperrung des Zertifikats oder die Unbrauchbarmachung des Konnektors durch Zerstörung liegen im Ermessen der PsyPrax GmbH; die PsyPrax GmbH ist zur Ausübung des Ermessens u. a. berechtigt, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass der Kunde gegen die Nutzungsrechte verstoßen hat.

d) Sobald die PsyPrax GmbH die Außerbetriebnahme des Konnektors bestimmt hat, ist der Konnektor vom Kunden unverzüglich an die PsyPrax GmbH oder an einen von ihr beauftragten Dritten zu übergeben, damit der Konnektor in gesicherter Umgebung unbrauchbar gemacht werden kann und ein Weiterbetrieb des Konnektors unmöglich wird.

4. Installation und Inbetriebnahme der TI-Komponenten

a) Überprüfung des technischen Status quo in der Praxis
Grundlage einer effektiven Inbetriebnahme ist die Feststellung, dass alle erforderlichen technischen und organisatorischen Parameter seitens des Kunden und der Praxisumgebung vorliegen. Mittels der TI-Ready-Checkliste überprüft der Kunde die praxisseitigen Voraussetzungen selbstständig und übermittelt diese verbindlich in Textform an die PsyPrax GmbH. Alternativ kann der Kunde die PsyPrax GmbH beauftragen, die praxisseitigen Voraussetzungen zu prüfen; diese Prüfung kann fernmündlich oder anlässlich eines Vor-Ort-Termins (in der Praxis) durch die PsyPrax GmbH oder einen von ihr beauftragten Dritten erfolgen.

b) Leistungsumfang des TI-Komplettpakets
Die Bestellung des Konnektors und des Dienstes beinhaltet für eine Praxis mit einer BSNR (TI-Komplettpaket) folgende Maßnahmen: Installation und Inbetriebnahme eines Konnektors, Anschluss und Einrichtung eines Kartenterminals im Primärsystem, Einrichtung und Registrierung des VPN-Zugangsdienst sowie wenn gewünscht die Einrichtung von bestehenden Bestandsnetzen und/oder Secure Internet Service (SIS), eine Funktionsprüfung und Einweisung – eine Anfahrtspauschale inklusive.

c) Installationen über das TI-Komplettpaket hinaus
Falls aufgrund der Praxis-IT-Umgebung weitere Dienstleistungen und die Anschaffung von Hardware-Komponenten erforderlich sind, die nicht Bestandteil des TI-Komplettpaketes sind, wird die PsyPrax GmbH oder ein von ihr beauftragter Dritter den Kunden, z.B. anlässlich eines TI-Ready-Checks, entsprechend beraten. Installationen weiterer Komponenten werden demnach weder von der PsyPrax GmbH noch von einem von ihr beauftragtem Dritten im Rahmen des TI-Komplettpaketes durchgeführt, können jedoch zusätzlich, kostenpflichtig vereinbart werden.

d) Mehrere BSNR und/oder Nebenbetriebsstätten
Vor der Beauftragung einer Installation in komplexen Praxisorganisationsstrukturen empfiehlt die PsyPrax GmbH die Durchführung eines kostenpflichtigen TI-Ready-Check und ggf. die Bestellung zusätzlicher Komponenten. Die PsyPrax GmbH oder ein von ihr beauftragter Dritter berät den Kunden über die Erforderlichkeit der Beschaffung weiterer, ggf. geförderter TI-Hardware und TI-Dienste.

e) Praxisausweis - SMC-B
Der Praxisausweis, die sogenannte SMC-B, ist vom Kunden eigenhändig bei einem zugelassenen Anbieter zu bestellen. Die PsyPrax GmbH empfiehlt die Beantragung bei der Medisign GmbH unter www.smc-b.de/psyprax, da die PsyPrax GmbH anlässlich der Kooperation den Bestellstatus und die Freischaltung prüfen kann.

f) Installationstermine außerhalb der Servicezeiten
Für Installationen an Werktagen nach 18 Uhr oder an Samstagen berechnet die PsyPrax GmbH einen Aufschlag von 220,- € zzgl. Ust.

g) Abbruch oder Absage des Installationstermins
Falls ein Installationstermin nicht durchgeführt werden kann und ein Verhalten des Kunden kausal für den Ausfall ist oder der Kunde weniger als drei Werktage vor der geplanten Installation den Termin absagt, ist die PsyPrax GmbH berechtigt, eine Ausfallpauschale in Höhe von 250 € zzgl. Ust. geltend zu machen.

h) Absage oder Ausfall eines vor-Ort-Termins für TI-Ready-Check
Falls der Kunde einen TI-Ready-Check beauftragt und einen Termin für diesen in seiner Praxis verein-

bart hat und der TI-Ready-Check zum vereinbarten Termin nicht durchgeführt werden kann, weil dem durch die PsyPrax GmbH beauftragten Techniker kein Zugang zur Praxis ermöglicht wurde, wird die PsyPrax GmbH dem Kunden das für den Check angesetzte Entgelt in voller Höhe in Rechnung stellen. Sagt der Kunde weniger als drei Werktage vor dem geplanten TI-Ready-Check in seiner Praxis den vereinbarten Termin ab, wird die PsyPrax GmbH dem Kunden 60% des für den Check angesetzten Entgelts in Rechnung stellen.

i) Installation weiterer eGK-Kartenterminals
Die Installation zusätzlicher eGK-Kartenterminals im Praxisnetzwerk wird von der PsyPrax GmbH mit 45,- € zzgl. Ust. je Gerät in Rechnung gestellt und umfasst die Einrichtung des Kartenterminals im Konnektor und die Abbildung im Informationsmodell des Konnektors sowie im Primärsystem. Es steht der PsyPrax GmbH frei, dafür eine zusätzliche Anfahrtspauschale zu berechnen.

j) Anbindung von PsyPrax-Installationen
Die Anbindung von bis zu 3 PsyPrax-Installationen an die Telematik-Infrastruktur ist im Preis inbegriffen. Die Anbindung jeder weiteren PsyPrax-Installation im Praxisnetzwerk wird von der PsyPrax GmbH mit je 30,- € zzgl. Ust in Rechnung gestellt.

k) Praxisverwaltungssystem eines anderen Anbieters
Es obliegt dem Kunden, das TI-Modul der Praxisverwaltungssysteme auf eigene Kosten zu beschaffen und zu installieren, sofern der Kunde den TI-Zugang über die PsyPrax GmbH erwerben möchte, ohne dass er die Praxisverwaltungssysteme der PsyPrax GmbH nutzt.

5. Service und Support

a) Servicezeiten – User Helpdesk/ 1st-Level-Support
Der 1st Level Support/User Helpdesk wird durch die PsyPrax GmbH oder einen von der PsyPrax GmbH beauftragten Dritten bereitgestellt. Die Servicezeiten des 1st Level Supports/User Helpdesks sind von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

b) Serviceentgelt
Leistungsbestandteil des monatlichen Serviceentgelts ist die Bereitstellung von Softwareupdates sowie des 1st Level Supports/User Helpdesks für den Konnektor, den VPN-Zugangsdienst (inkl. aktueller Bestandsnetze), das TI-Modul der Praxissoftware sowie den „Secure Internet Service“ (SIS). Die Installation von Softwareupdates ist kostenpflichtig.

6. Zahlungsbedingungen
Die Rechnungsstellung für die Installation im Rahmen des TI-Komplettpakets und eventuell zusätzliche Komponenten und Services erfolgt unmittelbar nach dem Installationstermin und der Inbetriebnahme. Der Rechnungsbetrag wird sofort nach dem Installationstermin fällig.

7. Schlussbestimmungen

Auf diese Geschäftsbedingungen finden die in der Bundesrepublik Deutschland geltenden gesetzlichen Bestimmungen Anwendung.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, oder dieser Vertragstext eine Regelungslücke enthalten, so werden die Vertragsparteien die unwirksame oder unvollständige Bestimmung durch angemessene Regelungen ersetzen oder ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entsprechen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Im Übrigen gelten die AGB-TI und die übrigen AGB der PsyPrax GmbH.

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der geltenden Umsatzsteuer.