

Facharztverträge in Psyprax

Hier erhalten Sie einen kurzen Überblick über die Integration der Facharztverträge für AOK, BKK Bosch und dem Medivertrag in dem die DAK, TK und BKK VAG zusammengefasst sind

Voraussetzung

Voraussetzung ist eine Mitgliedschaft bei der Medi Verbund AG sowie die Anmeldung bei der Medi zu den gewünschten Verträgen. Dazu ist es notwendig bei der Hävg einen HZV Online Key zu beantragen, die notwendigen Informationen erhalten Sie dazu bei der Medi. Für PsyPrax bestellen Sie bitte die notwendigen Module, das notwendige Bestellformular erhalten Sie von unseren Mitarbeitern oder von unsere Homepage <https://www.psyprax.de/products/selektivvertraege/>

Vor der Einrichtung aktualisieren Sie bitte PsyPrax auf die jeweils aktuelle Version und spielen Sie die evtl. notwendigen Datenbankaktualisierungen ein (ob welche notwendig sind, teilt Ihnen PsyPrax beim Programmstart mit. Diese Anleitung bezieht sich auf die Version 3.0, in folgenden Versionen können die Oberflächen daher abweichen.

Hinweis zu Antivirenprogramme

In der Vergangenheit ist es öfters zu der Situation gekommen, dass ein vorhandenes Antivirenprogramm die Installation bzw. den Betrieb des Hävg Prüfmodul verhindert hat, das für die Datenübermittlung an die Medi aber benötigt wird. Wir können hier nicht wirklich viel ausrichten, bis auf das entsprechende Programm im Antivirenprogramm auf die Ignorieren-Liste zu setzen. Leider führt das auch nicht immer zum Erfolg. Die Situation ist allgemein besser geworden, allerdings mussten wir den Support im Falle der Antivirenlösungen von Kaspersky einstellen, hier fanden wir keine dauerhafte Lösung.

Einrichtung der Arztteilnahme in PsyPrax

Wenn Sie von uns die notwendige Lizenz erhalten haben, spielen Sie diese anhand der beigelegten Anleitung ein.

Gehen Sie dann auf Datei - Praxisdaten - Inhaber bzw. Mitarbeiter und dort auf „weitere Einstellungen“:

Praxisdaten

Hier werden alle möglichen Kombinationen aus BSNR und LANR angezeigt.

Praxis Praxisort Praxisinhaber Lizenz

Angaben zum Praxisinhaber:

Persönliche Daten Ausbildung Fachbezeichnung weitere Einstellungen

Mediverbund-ID: 10101010

ASV-Nummern

Vertragsteilnahmen

Medimed: Vertrag liegt vor medimed-Nr.:

KV-Connect Zugangsdaten (wenn abweichend von Praxis):

Benutzername: KV-Connect-Benutzerkonto...

E-Mail-Adresse:

Unter (1) geben Sie bitte Ihre Medi-ID ein, die Sie von der Medi erhalten haben. Stecken Sie nun (wenn noch nicht geschehen) den HZV-Online Key in einen freien USB-Port Ihres Computers. Klicken Sie dann auf (2) Vertragsteilnahmen.

HZV/FzV Arzt-Vertragsteilnahmen

Vertragsteilnahmen hinzufügen, bearbeiten oder löschen...

| Vertragsname | Teilnahme von | Teilnahme bis |
|--------------|---------------|---------------|
| | | |

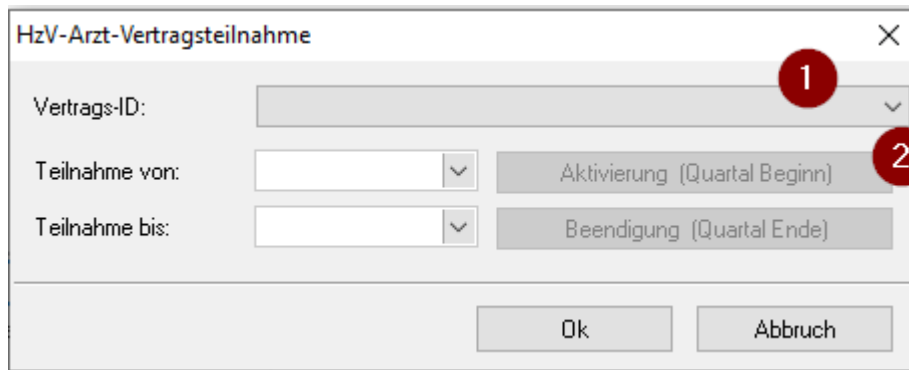
Hinzufügen... Bearbeiten... Löschen

HZV-Onlinekey
 BSNR für Online-Key festlegen

Druckvorschau... Schließen

Unter (1) werden die Verträge aufgelistet, in denen Sie teilnehmen, mit (2) können Sie einen Vertrag hinzufügen, mit (3) bearbeiten (d.h. die Teilnahme beenden) und mit (4) schließlich löschen. Sollten Sie mehrere Betriebsstätten haben aber nur für eine BS einen HZV OnlineKey können Sie mit (5) festlegen, welche BSNR für die Arbeit mit dem Onlinekey verwendet werden soll.

Wenn Sie einen Vertrag hinzufügen (Klick auf (2)) öffnet sich dieser Dialog:



Unter (1) können Sie den Vertrag auswählen und unter (2) den Beginn der Vertragsteilnahme festlegen. Aktuell stehen folgende Verträge zur Verfügung:

- AOK Facharztvertrag NPPP
- Bosch BKK BW Facharztvertrag
- DAK / TK / BKK VAG BW PT

aus historischen Gründen sind die beiden Facharztverträge die über Visiodok abgedeckt wurden

- DAK Facharztvertrag BW PT
- TK Facharztvertrag BW PT

dieser Vertrag dient lediglich für die Möglichkeit den Teilnahmeantrag für die Patienten auszudrucken.

- AOK Rheinland/HH ADHS

Nach dem Anlegen eines der ersten drei Verträge, wird automatisch das Update des Hävg Prüfmodul aufgerufen, damit die notwendigen Informationen für das HPM (Hävg Prüfmodul) installiert werden können. Das HPM ist der Mittler zwischen Psyprax und dem Rechenzentrum der Medi / Hävg und für den Betrieb dieser Verträge notwendig.

Beim Anlegen des DAK / TK / BKK VAG BW PT wird geprüft, ob sich Visiodok auf demselben Rechner befindet - in diesem Fall wird automatisch die Datenübernahme von Visiodok angestoßen.

Für den DAK / TK / BKK VAG Vertrag kann zudem festgelegt werden, für welche der Kassen beim Einlesen einer Chipkarte geprüft werden soll ob ein Teilnahmeantrag ausgedruckt werden soll:

Vertragsteilnahmen hinzufügen, bearbeiten oder löschen...

| Vertragsname | Teilnahme von | Teilnahme bis |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| DAK/TK/BKK VAG BW PT | 01.10.2019 | |
| AOK BW Facharztvertrag NPPP | 01.10.2019 | |

Hinzufügen... Bearbeiten... Löschen

HzV-Onlinekey
 BSNR für Online-Key festlegen

Medivertrag - Kassenauswahl

Wenn Sie im MEDI Vertrag für Baden-Württemberg teilnehmen, können Sie hier auswählen, für welche Versicherte Psyprax beim Einlesen der Chipkarte den Ausdruck der Versichertenteilnahmeerklärung automatisch vorschlagen soll.

DAK TK BKK VAG

Druckvorschau... Schließen

Patienten in den Vertrag einschreiben

Wenn Sie eine eGK eines Patienten einlesen und aktiv an einem Vertrag teilnehmen, wird die IK der Krankenkasse geprüft, ob diese an einem der Verträge die Sie in der Arztteilnahme angelegt haben teilnimmt. Es wird geprüft, ob der Patient schon in Psyprax32 als Vertragsteilnehmer registriert ist, wenn nicht, wird im Falle der AOK und BKK Bosch eine Teilnahmeprüfung durchgeführt. Je nach Ergebnis passiert folgendes:

- der Patient ist schon im Facharztvertrag eingeschrieben: Die Teilnahme wird in Psyprax dokumentiert und ein Schein mit der Scheinuntergruppe 80 angelegt, Sie können gleich Facharztvertragsziffern dokumentieren
- der Patient ist im Hausarztvertrag eingeschrieben: Sie können einen Teilnahmeantrag ausdrucken. Unterschreibt der Patient diesen Vertrag und Sie senden den Teilnahmeantrag über Psyprax ab, können Sie den Patienten über die Sofortabrechnung nach Einschreibung (SanE) abrechnen.
- der Patient ist nicht im Hausarztvertrag eingeschrieben: Sie können einen Teilnahmeantrag ausdrucken, der Patient muss sich aber auch in den Hausarztvertrag einschreiben. Eine Abrechnung ist nur über die KV möglich

Beim Medi-Vertrag (DAK, TK, BKK VAG) gibt es keine Vorbedingung, hier können Sie (je nach Einstellung in der Arztteilnahme, s.o.) gleich den Teilnahmeantrag ausdrucken.

Hat der Patient den Teilnahmeantrag unterschrieben, müssen Sie die Unterschrift in Psyprax dokumentieren und können dann den Antrag an die Medi übermitteln. Gibt es noch nicht erfolgreich übermittelte Teilnahmeanträge, öffnet sich die Liste der Teilnahmeanträge bei jedem Start von Psyprax automatisch. Sie finden das Fenster aber auch über Listen - Selektivverträge im Mediverbund - Liste der Teilnahmeanträge:

Wählen Sie unter (1) einen der Teilnahmeanträge aus, dann können Sie diese nochmal ausdrucken (2). Hat der Patient den Vertrag unterschrieben, können Sie die Unterschrift unter (3) in Psyprax dokumentieren. Hierzu müssen Sie den TE-Code der auf der Teilnahmeerklärung neben der Unterschrift des Patienten ausgegeben wird, eingeben. Anschließend können Sie mit (4) die Teilnahmeerklärung absenden.

Der Patient ist nun eingeschrieben. Im Falle eines bei der AOK, BKK Bosch oder DAK Versicherten wird die Teilnahme auf den ersten Tag des Quartals gesetzt. Dazu wird ein vorhandener Schein auf die Scheinuntergruppe 80 umgeschrieben bzw. ein neuer Schein angelegt. Im Fall eines bei der TK oder BKK VAG Versicherten wird der Beginn der Teilnahme auf den Tag der Einschreibung gelegt. Ein vorhandener KV Schein wird belassen und ein zusätzlicher Schein mit der Scheinuntergruppe 80 angelegt.

Nachträgliche Erstellung eines Teilnahmeantrags

Wollen Sie einen Teilnahmeantrag erst nach einem Gespräch mit dem Patienten erstellen, können Sie den Teilnahmeantrag auch über Patient - Selektivverträge - Vertragsteilnahmen erstellen. Dort haben Sie die Möglichkeit die Teilnahmeprüfung (AOK und BKK Bosch) durchzuführen oder den Teilnahmeantrag auszudrucken (DAKT / TK / BKK Bosch).

Leistungsdokumentation

Ist ein Patient Teilnehmer in einem Vertrag, können Sie über die Leistungsdokumentation auf den gesamten Ziffernkreis des jeweiligen Vertrages zugreifen (über die „Suche“). Werden hier keine Ziffern angezeigt, überprüfen Sie bitte, ob der Patient überhaupt in einem Vertrag eingeschrieben ist

(Vertragsteilnahme) oder die Teilnahme schon beendet wurde. Bei der Teilnahme eines AOK oder BKK Bosch Patienten ist es zudem, dass mind. einmal pro Quartal eine Teilnahmeprüfung erfolgt.

Bei der Dokumentation der Ziffern erfolgt eine Regelprüfung. Im Normalfall wird auch bei einem Verstoß gegen eine Regel die Dokumentation einer Ziffer nicht unterbunden - das ist eine Vorgabe von Seiten der Medi / der Kassen. Bei der Abrechnung erfolgt nochmals eine Regelprüfung, sollte der Verstoß dann immer noch vorhanden sein, wird der entsprechende Schein nicht abgerechnet!

Bisher war es notwendig die Pseudoziffern für die Strukturzuschlag für die Verträge TK und DAK separat in Psyprax zu erfassen. Das ist jetzt nicht mehr notwendig bzw. sogar hinderlich, da Psyprax die Pseudoziffern mit der KV Abrechnung automatisch zusetzen kann.

Abrechnung der Selektivverträge

Über Abrechnung - Abrechnung Selektivverträge FaV können Sie die Facharztverträge mit der Medi abrechnen.

Tipp: Rechnen Sie zuerst die Facharztverträge ab, dann erst die Abrechnung mit der KV. Damit erreichen Sie, dass die Pseudoziffern korrekt zugesetzt werden.

Tipp: Schicken Sie Ihre FaV Abrechnung auch schon vor dem Quartalswechsel ab, z.B: im letzten Quartalsmonat. Auch wenn noch Leistungen fehlen, haben Sie bei der Medi schon mal Daten eingereicht. Speziell was die Abrechnung von SanE (Sofortabrechnung nach Einschreibung) Fällen anbelangt: Diese müssen bis zum 5. des Monats nach Quartalswechsel bei der Medi eingegangen sein, wenigstens mit einer Leistung. Dann dürfen Sie diese ebenfalls wie alle anderen Fälle bis zu 4 Quartale zurück korrigieren. Gehen für das entsprechende Quartal aber keine Daten für SanE Fälle ein, müssen Sie diese über die KV abrechnen! Grundsätzlich wird von der Medi immer die letzte Übermittlung für einen Fall (Schein) berücksichtigt.

Unter (1) sehen Sie die Verträge, für die Patienten mit aktiver Teilnahme gefunden wurden. Für die Abrechnungsvorbereitung können Sie unter (6) die Patienten überprüfen, ob für alle (AOK und Bosch BKK) eine Teilnahmeprüfung im Abrechnungsquartal erfolgt ist. Unter (7) gibt es die Abrechnungsscheckliste, die Ihnen einen Überblick über die abzurechnenden Patienten und Leistungen gibt.

Mit (2) Prüflauf starten Sie die Abrechnung. Berücksichtigt werden dabei nicht abgerechnete Leistungen bis zum angegebenen Abrechnungsquartal (d.h. auch Nachzügler werden berücksichtigt). Auftretende Fehler werden dann im Ausgabebereich angezeigt:

Wichtiger Hinweis: Treten in der Abrechnung Fehler auf, werden die aufgeführten Scheine von der Abrechnung ausgeschlossen, d.h. diese werden NICHT an die Medi übertragen, Sie bekommen für die Leistungen des Scheins

kein Geld! Bitte korrigieren Sie daher die auftretenden Meldungen. Wenn Sie nicht wissen, was die Meldung bedeuten soll, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Nach einem erfolgreichen Prüflauf können Sie die Abrechnung an die Medi übermitteln.

Abrechnungsvorbereitung

Liste möglicher Vertragsteilnehmer Checkliste für Abrechnungsvorbereitung

Abrechnung

Welche Verträge sollen einbezogen werden

DAK/TK/BKK VAG BW PT

Abrechnungsquartal

4/2019

Prüflauf

Datenversand

Daten nur testweise versenden

Leistungsdaten

Scheine die abgerechnet werden: Prüflauf

Aigner, Ilse (07.12.1964) Schein: 2 (20194) Anzahl Leistungen: 2; Status: OK Übermittlungsstatus: Keine Angabe

Klicken Sie dazu auf Leistungsdatenversand (3) - sollten Sie noch Verordnungen haben, dann klicken Sie bitte auf den Versand der Leistungs- und Verordnungsdaten. Über die Einstellung „Daten nur testweise versenden“ können Sie die Abgabe an die Medi testen, falls Sie Internetprobleme haben bzw. Ihre Verbindung immer wieder abbricht.

Nach dem erfolgreichen Versand erhalten Sie diese Anzeige:

Abrechnung

Welche Verträge sollen einbezogen werden

DAK/TK/BKK VAG BW PT

Abrechnungsquartal

4/2019

Prüflauf

Datenversand

Daten nur testweise versenden

Leistungsdaten

TransferIDs Leistungsdaten: Die TransferIDs der Übertragung. Sind für Nachfragen bei der Hävg/Medi notwendig

Aigner, Ilse (07.12.1964) Schein: 2 (20194) TransferID: 8209e426-acd5-448f-b8c6-e7523e67549c; Anzahl Leistungen: 2

Dazu werden 2 Dokumente erstellt und im Windows Explorer markiert, zum einen das Abrechnungsprotokoll, in dem ebenfalls die TransferIDs gespeichert sind, dazu noch eine Eurostatistik zur Dokumentation der abgerechneten Leistungen.

Die TransferID ist wichtig, das ist sozusagen Ihre Quittung, dass die Abrechnungsdaten bei der Medi eingegangen sind.

Wenn Sie die Daten für ein Quartal abgeschickt haben, sollten Sie daran denken, die Scheine auf abgerechnet zu stellen - dies geschieht nicht zusammen mit der Quartalsweitschaltung der KV. Der Grund dafür ist, dass Sie im Gegensatz zur KV bei der Abrechnung der Selektivverträge, sollte es mal notwendig sein,

lediglich den einen Schein nochmal schicken müssen, den Sie korrigieren wollen. Sie müssen nicht die komplette Abrechnung wiederholen.

Korrektur einer Abrechnung

Um eine Abrechnung zu korrigieren stellen Sie den betreffenden Schein auf nicht abgerechnet.

| Scheine des Patienten: | | | | Zugehörige Chipkarten-Daten: | | | | | | | | | |
|------------------------|-------------------------------------|---------|----------------------|------------------------------|----------------|--------------------------|-----|-----------|----------------|------------|---------|--|--|
| Schein ID | Abger. | Quartal | Einlesetag Chipkarte | Schein Untergruppe | Abrech. Gebiet | Unfall | Typ | IK | Kasse | Vers.-Nr. | VersArt | | |
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | 194 | 80 | | <input type="checkbox"/> | eGK | 100567993 | DAK-GESUNDHEIT | A762312450 | 1 | | |
| 1 | <input type="checkbox"/> | 20194 | 09.10.2019 | 00 | | <input type="checkbox"/> | eGK | 100567993 | DAK-GESUNDHEIT | A762312450 | 1 | | |

Nun können Sie die Leistungen / Diagnosen korrigieren. Gehen Sie dann auf die Abrechnung Selektivverträge. Dort stellen Sie als Abrechnungsquartal, das Scheinquartal ein, machen einen Prüflauf, korrigieren evtl. Fehler und übertragen dann die Abrechnungsdaten. Vergessen Sie nicht, anschließend den Schein wieder auf abgerechnet zu stellen.

Aktuell können Sie bis zu 4 Quartale rückwirkend Abrechnungen korrigieren, bei SanE (Sofortabrechnung nach Einschreibung) Patienten muss dazu allerdings mind. eine Leistung fristgerecht bei der Medi eingegangen sein. Eine nachträgliche Abrechnung (Nachzügler) im Folgequartal ist bei SanE nicht möglich. Sprechen Sie bei Bedarf hier auch mit der Medi, vielleicht gibt es auch mal die eine oder andere Ausnahme.

Sonstige Funktionen / Änderungen

Für die Selektivverträge wurden eine handvoll neuer Formulare integriert. Weiterhin gibt es, falls Sie Heilmittelverordnungen erstellen, für AOK und Bosch BKK Patienten bestimmte vorgeschriebene Heilmittel, die Sie in der Auflistung finden.

Für BKK Bosch Patienten ist es zudem notwendig, bei Ausstellung einer AU Bescheinigung den aktuellen Beschäftigungsstatus anzugeben. Die Eingabe finden Sie in der Kartei des Patienten bzw. direkt in der AU. Der Status muss einmal pro Jahr bestätigt / aktualisiert werden.

PNP Befundbericht

Die Vorlage für den PNP Befundbericht (AOK und BKK Bosch) finden Sie im Briefwechsel unter „Vorlage Befundbericht“. Damit wird in den Briefftext ein Textbaustein eingefügt, der mit div. in Psyprax verfügbaren Daten aufgefüllt ist. Weitere Daten können Sie anhand der aufgelisteten Punkte erfassen oder auch die Punkte weg löschen.

Bericht an den Hausarzt

Für DAK / TK / BKK Versicherte finden Sie unter Formulardruck - Hausarztbericht die Druckvorlage für diesen Bericht.

Ausschreibeformular

Das Ausschreibeformular finden Sie ebenfalls im Formulardruck. Verwenden Sie das Formular, sobald der Patient nicht mehr zu Ihnen kommt. Die Dokumentation der PTZ5 findet beim Ausdruck dann automatisch statt.

Blankoziffern

Mit dem Quartal 2-2015 (Psyprax Version 2.2.2) werden Blankoziffern in den Facharztverträgen Baden-Württemberg eingeführt. Die Ziffern können über Listen - Selektivverträge - Ziffernübersicht angezeigt werden. Dort gibt es die Möglichkeit die aktuellen Blankoziffern anzuzeigen.

Die Blankoziffern sollen es möglich machen, dass die Krankenkasse während eines Quartals eine zusätzliche Ziffer einführen können, die die Anwender dann ab dem laufenden Quartal abrechnen können. Die Anwender werden vom Mediverbund informiert welche Blankoziffer sie mit welchen Werten aktivieren sollen.

Für die Aktivierung einer Ziffer gehen die Anwender auf den Dialog Listen - Selektivverträge - Ziffernübersicht und aktivieren dort die Option „Blankoziffern“. Über das Kontextmenü (rechte Maustaste) kann eine Blankoziffer aktiviert werden. In dem Dialog der sich dann öffnet werden die Werte eingegeben (Bezeichnung und Wert) die vom Mediverbund übermittelt werden. Die Ziffer ist ab Quartalsbeginn gültig und kann abgerechnet werden.

Fehlermeldungen

Fehler: Keine Teilnahme des Arztes mit der LANR in Vertrag XXX vorhanden.

Bei der Abrechnung, der Einschreibung oder der Teilnahmeprüfung kommt diese Meldung. Dies bedeutet, dass bei der Medi nicht hinterlegt ist, dass Sie an diesem Vertrag teilnehmen. Kontrollieren Sie bitte die Einstellungen (MediID, LANR, BSNR) und wenn das korrekt ist, wenden Sie sich bitte zur Klärung an die Medi.

Für diesen Patienten / Behandler konnten keine Verträge ermittelt werden!

Beim Aufruf der Vertragsteilnahmen für einen Patienten kommt diese Meldung. Bitte kontrollieren Sie, ob Sie die Vertragsteilnahmen beim Behandler korrekt ausgefüllt haben (s.o.). Haben Sie mehrere Behandler, können Sie diese Teilnahme auch für alle Behandler freigeben (s. Option in den erweiterten Einstellungen).

Der HzV Onlinekey wird nicht erkannt

Lassen Sie den Onlinekey am besten immer am PC stecken. Bei einem Notebook, den Sie transportieren geht das natürlich nicht. Behandeln Sie den Stick aber vorsichtig, da die schnell mal (mechanisch) kaputt gehen können. Ist ein HzV Online Key defekt, melden Sie sich bitte direkt bei der Hävg und bestellen Sie sich einen neuen Key. Sollte der Key sich bei Windows ständig an- und abmelden und bleibt nicht stabil, können wir leider nichts machen.

Der Versand einer Teilnahmeerklärung / die Teilnahmeprüfung / die Abrechnung dauert lange und meldet "Die Datenübertragung zum Rechenzentrum ist nicht möglich"

Prüfen Sie in diesem Fall bitte zuerst ob Sie eine Internetverbindung haben und ob Ihr HzV Onlinekey gesteckt ist. Dann öffnen Sie in einem Internetbrowser folgenden Link: <http://localhost:22220/info.aspx>

HÄVG-Prüfmodul

| | | |
|-----------------------|-----------------------------------|---------------|
| Starte Aktualisierung | Prüfe Konnektivität (Test 1 item) | Log speichern |
|-----------------------|-----------------------------------|---------------|

| | |
|--|--|
| Version: | Q4-2019.0124 |
| Testversion: | Nein |
| Testsystem: | Ja |
| Übertragungsweg: | Online |
| Port: | 22220 |
| Betriebssystem: | Windows 10 |
| CLI: | Mono 5.18.1 |
| Online Key: | BSNR: ██████████ - Gültigkeit: 13.08.2019 - 12.08.2022 Seriennummer: 303761, Geräte Id: HZV61485 BSNR: 9█████████ - Gültigkeit: 31.01.2017 - 01.02.2020 Seriennummer: 205BE4, Geräte Id: HZV42943 |
| Region: | KV Baden-Württemberg |
| Unterstützte Verträge: | AOK Baden-Württemberg Facharztvertrag PNP Bosch BKK Baden-Württemberg Facharztvertrag PNP Facharztvertrag DAK/TK/BKK VAG Baden-Württemberg Psychotherapie |
| Letzte Aktualisierungs-Anfrage: | 09.10.2019 06:39:00 |

Bei „Online-Key“ muss ihr HzV Onlinekey auftauchen (im Beispiel hier sind es 2 unterschiedliche Keys). Taucht hier kein Eintrag auf bzw. fehlt der Eintrag „Online-Key“ ganz, dann ist mit großer Wahrscheinlichkeit ihr Key defekt. Probieren Sie, ob es funktioniert, wenn Sie den Key an einen anderen Port stecken.

Wird Ihr Key dort erkannt gehen Sie oben bei (1) auf Prüfe Konnektivität ob Sie das Rechenzentrum erreichen. Klappt die Verbindung hier, im Anschluss bei Psyprax aber wieder nicht, dann wenden Sie sich an unseren Support. Funktioniert die Konnektivitätsprüfung aber auch dort nicht, kontrollieren Sie Ihre Internetverbindung.