

Wir sind einer der führenden Dienstleister im Bereich Praxissoftware in Deutschland und liefern IT-Lösungen aus einer Hand. Wir tragen dazu bei, die wachsende Komplexität von E-Health zu meistern, und machen die Praxen somit zu einem Ort, an dem Ärzte:innen und Psychotherapeuten:innen Zeit für das Wesentliche haben ihre Patienten. Unsere Kunden können darauf vertrauen, dass psyprax-Lösungen zuverlässig, gesetzeskonform und technisch sicher sind. Wir denken kundenorientiert, beraten persönlich und machen Kompliziertes so einfach wie möglich. Um unseren Ansprüchen nach höchster Qualität und kontinuierlichem Fortschritt gerecht zu werden, entwickeln wir uns laufend weiter. Unser Fundament ist das wertschätzende Miteinander der psyprax-Familie und unsere Leidenschaft für das, was wir tun.

Wir suchen ab sofort am Standort München:

Leitung Kundensupport (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Organisation und Leitung unseres Supportteams, sowie Weiterentwicklung und Optimierung der Supportprozesse
- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf des Supportbetriebs
- Sicherstellung und Förderung der Kundenzufriedenheit und ggf. Eskalationsmanagement
- Schulung und Entwicklung des Supportteams, um technisches Fachwissen und Kundenbetreuungsfähigkeiten kontinuierlich zu verbessern
- Zusammenarbeit und Austausch mit relevanten Schnittstellen im Unternehmen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder ein facheinschlägiges abgeschlossenes Studium
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Kundensupport UND Erfahrung im Bereich Personalverantwortung inkl. Teamleading
- Empathische Kommunikationsfähigkeiten, hohe Kundenorientierung und Eloquenz, sowie Beratungs- und Problemlösungskompetenz setzen wir für diese Position voraus
- Teamplayer mit der Fähigkeit, Mitarbeiter:innen zu motivieren und zu entwickeln
- Begeisterung für moderne Softwaretechnologien und eine ausgeprägte IT-Affinität
- Kenntnisse in Praxisverwaltungssystemen und/oder der Telematikinfrastruktur sind von Vorteil

Wir bieten

- Eine fachlich anspruchsvolle und verantwortungsvolle Aufgabe mit großem Gestaltungsspielraum
- Eine offene Unternehmenskultur, flache Hierarchien und Raum für neue Ideen
- Ein kollegiales Klima, wertschätzendes Miteinander und eine faire Feedback-Kultur
- Moderne Arbeitsmodelle wie teilweise mobiles Arbeiten sind für uns Alltag, und wir unterstützen eine ausgeglichene Work-Life-Balance

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen unter personal@psyprax.de