

Key Account Manager Institute (m/w/d)

Über uns

Wir sind einer der führenden Dienstleister im Bereich Praxissoftware in Deutschland und liefern IT-Lösungen aus einer Hand. Wir tragen dazu bei, die wachsende Komplexität von E-Health zu meistern, und machen die Praxen somit zu einem Ort, an dem Ärzte:innen und Psychotherapeuten:innen Zeit für das Wesentliche haben: ihre Patienten. Unsere Kunden können darauf vertrauen, dass PsyPrax-Lösungen zuverlässig, gesetzeskonform und technisch sicher sind. Wir denken kundenorientiert, beraten persönlich und machen Kompliziertes so einfach wie möglich. Um unseren Ansprüchen nach höchster Qualität und kontinuierlichem Fortschritt gerecht zu werden, entwickeln wir uns laufend weiter. Unser Fundament ist das wertschätzende Miteinander der PsyPrax-Familie und unsere Leidenschaft für das, was wir tun.

Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Bestandskunden und bist für das Onboarding unserer Neukunden verantwortlich
- Du bist zuständig für die Datenpflege und den Kundensupport in Deinem Kundenbereich
- Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt dir am Herzen und Du pflegst bestehende und baust neue Kundenbeziehungen auf
- Um den Kundenservice und die Kundenberatung zu optimieren, bist Du im engen Austausch mit allen Bereichen im Unternehmen
- Du arbeitest mit an der Produkt- und Sortimentspolitik, sowie an Produktverbesserungen und Innovationen
- Du kümmerst Dich um Produktpräsentationen und -schulungen für unsere Kunden
- Du wirkst am Ausbau unserer Marktposition im betreffenden Geschäftsfeld mit
- Du dokumentierst Prozesse für Deinen Kundenbereich und bist verantwortlich für den Wissenstransfer innerhalb des Unternehmens

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein fach einschlägiges abgeschlossenes Studium
- Du blickst auf mindestens 3 Jahre Berufserfahrung zurück
- Du überzeugst als kommunikationsstarke, empathische Persönlichkeit mit IT- und Vertriebsaffinität und hast Freude an direktem Kundenkontakt
- Du hast ein sicheres und sympathisches Auftreten, eine sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift und bist ein Teamplayer
- Du zeigst hohes Engagement Dich in komplexe Zusammenhänge einzuarbeiten, sowie Lernbereitschaft und Flexibilität
- Deine Kundenmanagement-Fähigkeiten und Deine ausgeprägte Eigeninitiative runden Dein Profil ab
- Du bringst Kenntnisse des deutschen Gesundheitsmarktes und der zugehörigen Akteure mit
- Sehr gute MS Office Kenntnisse setzen wir voraus

Unser Angebot

- Eine anspruchsvolle Aufgabe mit großem Gestaltungsspielraum
- Eine offene Unternehmenskultur, Raum für neue Ideen und flache Hierarchien
- Ein kollegiales Klima und eine wertschätzende Feedback-Kultur
- Ein leistungsgerechtes Gehaltspaket und ein modernes Arbeitsumfeld
- Moderne Arbeitsmodelle wie teilweise mobiles Arbeiten sind für uns Alltag, und wir unterstützen eine ausgeglichene Work-Life-Balance

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen unter personal@psyprax.de