

Seit mehr als 25 Jahren bieten wir eine Praxissoftware für Ärzte und Psychotherapeuten an. Mit unseren beiden Standorten in München und Chemnitz betreuen wir bundesweit über 12.000 Praxen. Gestartet als kleines inhabergeführtes Unternehmen haben wir uns zu einem der führenden Dienstleister in unserem Segment entwickelt.

Die Digitalisierung im Gesundheitswesen schreitet rasant voran – beispielsweise ist ein Großteil unserer Kunden über ein hochsicheres, geschlossenes Netzwerk digital mit den Krankenkassen bzw. weiteren Akteuren des Gesundheitswesens verbunden: der Telematik- Infrastruktur (TI).

Um unseren Kunden weiterhin den bestmöglichen Service in einer nutzerfreundlichen Umgebung zu ermöglichen, suchen wir kurzfristig Unterstützung am Standort Chemnitz im:

1st Level-Support/User-Helpdesk (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Administration sowie 1st Level-Support im Bereich Firewall/Konnektoren/Switche
- Sofortiges Klassifizieren von Kundenanfragen
- Technische Bearbeitung von Support-Tickets Fehleranalyse und Störungsbeseitigung
- Verantwortung der kompletten Dokumentation in der Kundendatenbank
- Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden

Dein Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT sowie Erfahrung in der Administration von Firewalls/Konnektoren und Switche
- Analytisches Denk- und Urteilsvermögen sowie die Fähigkeit zu systematischem und strukturiertem Vorgehen
- Von Vorteil: Ausbildung als Fachinformatiker Anwendungsentwicklung/Systemintegration, IT-Systemkaufmann oder IT-Systemelektroniker (m/w/d)
- Erfahrung im Umgang mit Ticket-Systemen
- Freundliches Auftreten, Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie eine selbständige Arbeitsweise und Flexibilität
- Fließende Deutschkenntnisse

Wir bieten

- Eine fachlich anspruchsvolle Aufgabe mit hohem Gestaltungsspielraum
- Eine 100% offene Unternehmenskultur, in der die Meinung jeder Person zählt und wertgeschätzt wird
- Ein leistungsgerechtes Gehaltspaket und ein modernes Arbeitsumfeld (kein Großraum)

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freut sich Daniela Egger auf Deine Vorstellung unter Angabe Deines Eintrittstermins unter personal@psyprax.de!