

Die PsyPrax GmbH bietet seit über 25 Jahren eine Praxissoftware für Ärzte und Psychotherapeuten an. Mit unseren beiden Standorten in München und Chemnitz betreuen wir bundesweit über 12.000 Praxen. Von einem kleinen inhabergeführten Betrieb sind wir über die Jahre zu einem führenden Dienstleister in diesem Bereich gewachsen. Unsere Kundenzufriedenheit steht und fällt mit freundlichen, hilfsbereiten und tatkräftigen Mitarbeiter:innen im Kunden-Support. In den letzten drei Jahren ist die Digitalisierung im Gesundheitswesen rasant vorangeschritten. Fast all unsere Kunden sind über ein hochsicheres, geschlossenes Netzwerk digital mit den Krankenkassen und anderen Akteuren des Gesundheitswesens verbunden: der Telematik- Infrastruktur (TI). Die Anbindung an die TI ist sehr komplex und wird durch verschiedene Hard- und Softwarekomponenten hergestellt. Auch in Fragen rund um das Thema TI, wenden sich unsere Kunden vertrauensvoll an uns.

Wir suchen ab sofort Dich deutschlandweit als:

## **Technischen Kunden Support (m/w/d)**

### **Deine Aufgaben**

Du bist die sympathische und entgegenkommende Stimme, die unsere Kunden erleben, wenn sie sich mit Problemen an den technischen Support wenden. Unsere Kunden sind Ärzte, Psychotherapeuten oder deren Praxispersonal, die es als helfende Berufsgruppe sehr schätzen, wenn sie bei eigenen Problemen rund um unsere Software auf ein offenes und kompetentes Ohr stoßen. Du bist ein kommunikationsfreudiger Mensch, dem man anmerkt, dass er gern mit Menschen zu tun hat. In Stoßzeiten mit hohem Anrufaufkommen bleibst Du gelassen, setzt Prioritäten und machst einen Schritt nach dem Anderen bis es wieder ruhiger wird. Die permanenten technischen Neuerungen der TI sind für Dich willkommen, denn du lernst gerne kontinuierlich dazu. Bei Unklarheiten fragst Du aktiv nach Unterstützung. Andersherum stehst Du auch deinen Kollegen solidarisch zur Seite.

### **Damit überzeugst Du uns**

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d), IT-Systemadministrator (m/w/d) oder eine vergleichbaren Ausbildung im IT-Bereich.

- erste Erfahrung im Bereich des technischen 1st- und 2nd-Level-Supports via Mail und Telefon
- Verständnis von Netzwerktopologien (LAN, WAN, Router, Switches und Firewalls)
- Praktische Erfahrung in der Konfiguration und dem Troubleshooting von VPN-Tunneln (IPsec, OpenVPN)
- eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise, Problemlösungskompetenz, starke Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit und die Motivation den Kunden zufrieden zu stellen

## Was Dich erwartet

- Bei uns bekommst Du eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung in einem stetig wachsenden Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen.
- Wir bieten eine attraktive Bezahlung und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten.
- Flexible Arbeitszeiten und Überstundenausgleich durch Freizeit
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- In unseren hellen und freundlichen Büroräumen in München und Chemnitz (kein Großraum) findest Du nicht nur kostenfreie Getränke und frisches Obst, sondern auch viele nette Kolleg:innen und eine ausgesprochen angenehme Arbeitsatmosphäre.

Möchtest Du Teil des PsyPrax-Teams werden? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deinem Gehaltswunsch per Mail an [personal@psyprax.de](mailto:personal@psyprax.de)