

Die PsyPrax GmbH bietet seit über 25 Jahren eine Praxissoftware für Ärzte und Psychotherapeuten an. Mit unseren beiden Standorten in München und Chemnitz betreuen wir bundesweit über 12.000 Praxen. Von einem kleinen inhabergeführten Betrieb sind wir über die Jahre zu einem führenden Dienstleister in diesem Bereich gewachsen. Unsere Kundenzufriedenheit steht und fällt mit freundlichen, hilfsbereiten und tatkräftigen Mitarbeiter:innen im Kunden-Support. In den letzten drei Jahren ist die Digitalisierung im Gesundheitswesen rasant vorangeschritten. Fast all unsere Kunden sind über ein hochsicheres, geschlossenes Netzwerk digital mit den Krankenkassen und anderen Akteuren des Gesundheitswesens verbunden: der Telematik- Infrastruktur (TI). Die Anbindung an die TI ist sehr komplex und wird durch verschiedene Hard- und Softwarekomponenten hergestellt.

Wir suchen ab sofort Dich deutschlandweit als:

Medizinische Fachangestellte (MFA) (m/w/d) für den Software Support

Deine Aufgaben

Du bist die sympathische und entgegenkommende Stimme, die unsere Kunden erleben, wenn sie sich mit Problemen an den unseren Support wenden. Unsere Kunden sind Ärzte, Psychotherapeuten oder deren Praxispersonal, die es als helfende Berufsgruppe sehr schätzen, wenn sie bei eigenen Problemen rund um unsere Software auf ein offenes und kompetentes Ohr stoßen. Du bist ein kommunikationsfreudiger Mensch, dem man anmerkt, dass er gern mit Menschen zu tun hat. In Stoßzeiten mit hohem Anrufaufkommen bleibst du gelassen, setzt Prioritäten und machst einen Schritt nach dem Anderen bis es wieder ruhiger wird. Neuerungen im Programm oder im Abrechnungsverfahren sind für Dich willkommen, denn Du lernst gerne kontinuierlich dazu. Bei Unklarheiten fragst Du aktiv nach Unterstützung. Andersherum stehst Du auch deinen Kollegen solidarisch zur Seite.

Damit überzeugst Du uns

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung, bestenfalls als medizinische Fachangestellte oder vergleichbare Qualifikationen
- Zudem hast Du Interesse am Thema IT und Spaß an der Einarbeitung in unsere Software

- Du besitzt gute Kenntnisse des Arbeitsablaufes in einer Arztpraxis.
- Wenn Du schon Kenntnisse in der Praxisverwaltung – und Abrechnung mitbringst ist das super, aber keine Voraussetzung.
- Du bist kommunikativ, teamfähig und zuverlässig

Was Dich erwartet

- Bei uns bekommst Du eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung in einem stetig wachsenden Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen.
- Wir bieten eine attraktive Bezahlung und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten.
- Flexible Arbeitszeiten und Überstundenausgleich durch Freizeit
- In unseren hellen und freundlichen Büroräumen in München und Chemnitz (kein Großraum) findest Du nicht nur kostenfreie Getränke und frisches Obst, sondern auch viele nette Kolleg:innen und eine ausgesprochen angenehme Arbeitsatmosphäre.

Möchtest Du Teil des PsyPrax-Teams werden? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deinem Gehaltswunsch per Mail an personal@psyprax.de