

Arvato Systems Perdata GmbH | An der Autobahn 200 | 33333 Gütersloh

KoSyMa GmbH
Johannes Kuhn
Große Hub 7c
65344 Eltville am Rhein

Hartmut Fries
Geschäftsführung

Phone: +49(5241)80-1056
hartmut.fries@bertelsmann.de

14. September 2018
Seite 1/3

Stellungnahme zum Stand der Zulassungen

Sehr geehrter Herr Kuhn,

gemeinsam mit unserem Partner secunet möchten wir Ihnen eine Stellungnahme für Sie und Ihre Kunden zur Verfügung stellen.

Arvato Systems und secunet bedauern sehr, dass es voraussichtlich zu einer Verzögerung in der Zulassung von Konnektor und Zugangsdienst kommt. Wir verstehen, dass Ihre Gesellschafter und Kunden eine frühere Zulassung und Lieferung erwartet haben und enttäuscht sind. Meine Kollegen und ich teilen diese Enttäuschung und unternehmen größte Anstrengungen, um das Projekt so schnell wie möglich zum Erfolg zu führen und Ihr Vertrauen zu gewinnen. Wir möchten Sie bitten, uns trotz der derzeitigen Situation partnerschaftlich und im Sinne unseres Vertrages zu unterstützen.

Augenblicklich suchen Herr Dr. Baumgart, Vorstand der secunet AG und ich als Geschäftsführer von Arvato Systems Perdata GmbH nach alternativen und temporären Lösungen. Zusätzlich befinden wir uns in internen Gesprächen, um im Rahmen unseres Vertrags mit der KoSyMa GmbH weitere Unterstützung mit Ihnen zu diskutieren.

Der Prozess bis zur Zulassung des Zugangsdienstes und des Konnektors, wie auch die Zertifizierung des Konnektors durch das BSI haben sich trotz der immensen Erfahrung aller Partner als deutlich schwieriger dargestellt. Dies liegt unter anderem auch daran, dass uns während der Entwicklung und Zulassung mehrfach Spezifikationsänderungen auferlegt wurden. Insbesondere ist die Verzögerung in der Konnektorentwicklung und der Auslieferung der Testgeräte durch mehrere Punkte bedingt:

- Grundsätzlich unterlag die Entwicklung des Konnektors mehreren Anpassungen der gematik Spezifikation, die entsprechend in der Entwicklung als auch in den verschiedenen Testumgebungen berücksichtigt werden mussten.
- Die Verzögerung der Testgeräte basierte hauptsächlich auf der mangelnden Verfügbarkeit der ursprünglich avisierten Bauteile (Festplatten) und insbesondere auf der Nicht-Verfügbarkeit der gSMC-Ks.
- Darüber hinaus gab es auch noch Anpassungen am BIOS des Konnektors, resultierend aus den Anforderungen des Zertifizierers.
- Zu einem späteren Zeitpunkt in der Entwicklung wurde die interne Signalisierung des Konnektors, die insbesondere massive Konfigurationsänderungen betrifft, zu Gunsten der Zuverlässigkeit und Stabilität geändert.
- Die Entwicklung gegen die gematik-Spezifikationen bedingt zudem einen Interpretationsspielraum der Umsetzung für die entwickelnde und die testende Stelle. In diesem Kontext sind ebenfalls signifikant höhere Aufwände – sowohl in der Abstimmung mit der gematik als auch im Hinblick auf Änderungen in der eigenen Entwicklung und Testumgebung - angefallen.

Davon unberührt hat der Konnektor den Test der elektrischen, mechanischen und physikalischen Eignung bereits bestanden und die Produktionslinie ist vollständig aufgebaut und betriebsbereit. Nach Auskunft der secunet soll bis zur Kalenderwoche 39 der Konnektor mit den fertiggestellten eigenverantwortlichen Tests bei der gematik zur Zulassung eingereicht werden. Eine Zertifizierung des BSI und eine Zulassung der gematik werden dann innerhalb von 6 Wochen erwartet. Demnach ist geplant, dass ein Roll Out im November starten kann.

Soweit es den VPN Zugangsdienst betrifft, wird derzeit die letzte Gruppe der Zulassungstest von der gematik durchgeführt. Alle notwendigen Dokumente für die Zulassung des Zugangsdienstes sind bereits von der gematik gütegeprüft worden. Beides gibt uns Grund eine Zulassung im September zu erwarten.

Neben den Zulassungen sind eine Reihe von Systemen und Vorbereitungen notwendig, um einen reibungslosen Roll Out zu

ermöglichen. Dazu gehören zum Beispiel das eLearning System, das ITSM System, die Service Prozesse, die geprüfte Produktionsstraße und vieles mehr. Hier haben wir schon seit einiger Zeit gute Fortschritte und Erfolge erzielt.

Seite 3/3

Wir werden Sie regelmäßig über die Fortschritte in den kommenden Wochen informieren. Bei weiterführenden Fragen können Sie sich gerne an mich oder Herrn Wemmel wenden.


Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

DocuSigned by:

FBC34A1F4C9C469...

Hartmut Fries

DocuSigned by:

17D96DD2E980478...

i. V. Jan Wemmel