

Die Psyprax GmbH bietet seit über 20 Jahren ein Abrechnungs- und Praxisverwaltungsprogramm an und hat sich innerhalb kürzester Zeit zu einem führenden Dienstleister in diesem Segment etabliert. Mit unserem Standort in München bedienen wir über 10.000 Praxen in ganz Deutschland.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter (m/w) für den Bereich Hotline und Support

Als Mitarbeiter unserer Service-Hotline betreuen Sie unsere Kunden (Praxispersonal, Ärzte und Psychotherapeuten) in allen Fragestellungen zu unserem Produkt per Telefon. Sie unterstützen die Installation, Konfiguration und Bedienung von Kundensystemen.

Sie haben eine Ausbildung im Bereich Informatik oder als Medizinische Fachangestellter (m/w) erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über entsprechende Berufserfahrung. Quereinsteiger sind ausdrücklich willkommen. Darüber hinaus sollten Sie Freude am Umgang mit unseren Kunden am Telefon haben. Sie besitzen die Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge schnell zu erkennen und daraus optimale Lösungen abzuleiten.

Wir bieten eine ganze Palette spannender Aufgaben, eine leistungsgerechte Bezahlung, einen modernen Arbeitsplatz und flexible Arbeitsbedingungen in einem sympathischen Umfeld. Unser gutes Betriebsklima ist Teil unserer Erfolgsgeschichte.

Sie begeistern sich für innovative Technologien und arbeiten gerne im Team? Dann sind Sie an unserem attraktiven Unternehmenssitz im Herzen von München genau richtig als:

Ihre Aufgaben:

- Technische Hotline und Mailsupport für unsere Kunden
- Bearbeitung aller Kundenanfragen rund um das Programm
- Erfassung aller Vorgänge zum Zwecke der Produktverbesserung und internen Prozessoptimierung
- Das technische Know-how über unsere Produkte wird Ihnen in einer Eingangsschulung vermittelt
- Wochenarbeitszeit für Angestellte 37,5 h

Ihr Profil:

- Sie sind zeitlich flexibel und haben Freude am Telefonieren
- Serviceorientierung, analytisches Denkvermögen
- Gute Deutschkenntnisse sind Voraussetzung (C1 oder vergleichbar)
- Sie besitzen gute technische Kenntnisse im Bereich Windows-PC

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellungen per E-Mail an Frau Dorothea Bergmann d.bergmann@psyprax.de oder per Post an:

Psyprax GmbH
z.Hd. Frau D. Bergmann
Landsbergerstr. 308
80687 München