

## **Werkstudenten/innen im Bereich Software München**

Die Psyprax GmbH bietet seit über 20 Jahren ein Abrechnungs- und Praxisverwaltungsprogramm an und hat sich innerhalb kürzester Zeit zu einem führenden Dienstleister in diesem Segment etabliert. Mit unserem Standort in München bedienen wir über 10.000 Praxen in ganz Deutschland.

Wir suchen ab sofort für unseren Standort in München **Studenten/innen als Unterstützung für das Team im Technischen Kundensupport.**

### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung unserer Kunden bei technischen Anfragen rund um unsere Software, inklusive der Bereitstellung eines Workarounds oder einer Lösung
- Behebung von Störungen per Telefon, Mail und Remote - Funktion im 1st Level Support

### **Ihr Profil:**

- Computeraffinität, bevorzugt in Ausbildung als Fachinformatiker/in, IT-Systemelektroniker/in oder eine vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich
- selbstständige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Qualitätsbewusstsein
- sichere PC-Kenntnisse

### **Wir bieten:**

- fundierte Einarbeitung durch ein kompetentes und motiviertes Team
- ausgezeichnete Konditionen in einem sehr kollegialen Umfeld
- eine vielseitige Tätigkeit in einer Mischung aus selbstständiger Arbeit und Teamwork
- eine langfristige Perspektive in einem wachsenden Unternehmen
- eine attraktive Bezahlung

Unsere Kernarbeitszeit ist von 8-18 Uhr. Ihre Arbeitszeit kann flexibel eingeteilt werden und ist auch stundenweise möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an folgende E-Mail Adresse: [overbeck@psyprax.de](mailto:overbeck@psyprax.de) -mehr Info unter: [www.psyprax.de](http://www.psyprax.de)